



**ДЕПАРТАМЕНТ ПО ОХРАНЕ ЖИВОТНОГО МИРА
НОВОСИБИРСКОЙ ОБЛАСТИ**

ПРИКАЗ

28.01.2013

№ 9

г. Новосибирск

О внесении изменений в Инструкцию по организации работы с обращениями граждан и проведению личного приема граждан в департаменте по охране животного мира Новосибирской области

В соответствии с постановлением Губернатора Новосибирской области от 28.12.2012 № 239 «О внесении изменений в постановление Губернатора Новосибирской области от 20.10.2011 № 275»

п р и к а з ы в а ю:

Внести в Инструкцию по организации работы с обращениями граждан и проведению личного приема граждан в департаменте по охране животного мира Новосибирской области, утвержденную приказом департамента по охране животного мира Новосибирской области от 01.06.2012 № 93 «Об утверждении Инструкции по организации работы с обращениями граждан и проведению личного приема граждан в департаменте по охране животного мира Новосибирской области» следующие изменения:

1. Пункт 14 изложить в следующей редакции:

«14. Ответ на обращение не дается в случаях, если:

1) в обращении не указаны фамилия гражданина, направившего обращение, и почтовый адрес (или адрес электронной почты), по которому должен быть направлен ответ. Если в указанном обращении содержатся сведения о подготавливаемом, совершаемом или совершенном противоправном деянии, а также о лице, его подготавливающем, совершающем или совершившем, обращение подлежит направлению в государственный орган в соответствии с его компетенцией;

2) текст письменного обращения не поддается прочтению. Данное обращение не подлежит направлению на рассмотрение должностному лицу в соответствии с его компетенцией, о чем в течение семи дней со дня регистрации обращения сообщается гражданину, направившему обращение, если его фамилия и почтовый адрес поддаются прочтению;

3) ответ по существу поставленного в обращении вопроса не может быть дан без разглашения сведений, составляющих государственную или иную охраняемую федеральным законом тайну. Гражданину, направившему

обращение, сообщается о невозможности дать ответ по существу поставленного в нем вопроса в связи с недопустимостью разглашения указанных сведений.».

2. Пункт 15 изложить в следующей редакции:

«15. Руководитель департамента, заместители руководителя департамента либо уполномоченное ими на то лицо при получении письменного обращения, в котором содержатся нецензурные либо оскорбительные выражения, угрозы жизни, здоровью и имуществу должностного лица, а также членов его семьи, вправе оставить обращение без ответа по существу поставленных в нем вопросов и сообщить гражданину, направившему обращение, о недопустимости злоупотребления правом.».

3. В пункте 17 слова «Такое же решение может быть принято и в связи с поступившей официальной информацией о признании автора повторных письменных обращений недееспособным в установленном законодательством Российской Федерации порядке.» исключить.

4. В абзаце втором пункта 30 слова «комитета по работе с обращениями граждан – общественной приемной Губернатора Новосибирской области (далее – общественная приемная) заменить словами «управление по работе с обращениями граждан - общественная приемная Губернатора области администрации Губернатора Новосибирской области и Правительства Новосибирской области (далее - управление - общественная приемная)».

5. В пункте 34 слова «председатель комитета – общественной приемной» заменить словами «начальник управления – общественной приемной».

6. В пункте 37:

а) в абзаце первом после слова «обращений» дополнить словами «и запросов», слова «или заявителю» заменить словами «и заявителю в соответствии с Федеральным законом от 08.05.1994 № 3-ФЗ «О статусе члена Совета Федерации и статусе депутата Государственной Думы Федерального Собрания Российской Федерации», Федеральным законом от 02.05.2006 № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации», Законом Новосибирской области от 25.12.2006 № 81-ОЗ «О статусе депутата Законодательного Собрания Новосибирской области»;

б) абзац второй признать утратившим силу.

7. В пункте 63:

а) в абзаце первом слова «на сайте» заменить словами «на официальном сайте»;

б) в подпункте 2 слова «график приема граждан» заменить словами «порядок и время приема граждан, в том числе представителей организаций, общественных объединений, государственных органов, органов местного самоуправления.»;

в) в подпункте 3 после слова «порядок» добавить слова «рассмотрения обращений и»;

г) дополнить подпунктами 7, 8 следующего содержания:

«7) фамилия, имя и отчество руководителя подразделения или иного должностного лица, к полномочиям которых отнесены организация приема граждан, в том числе представителей организаций, общественных объединений, государственных органов, органов местного самоуправления, обеспечение

рассмотрения их обращений, а также номер телефона, по которому можно получить информацию справочного характера;

8) обзоры обращений граждан, в том числе представителей организаций, общественных объединений, государственных органов, органов местного самоуправления, а также обобщенная информация о результатах рассмотрения этих обращений и принятых мерах.».

Руководитель департамента

М.М. Стукало